

TelSmart Good To Know

Table of Contents

1. Vaste toestellen.....	2
1.1 Iemand bellen.....	2
1.2 Opnemen van een inkomende oproep.....	2
1.3 Wisselen tussen hoorn en luidspreker	2
1.4 Aanpassen van het volume	3
1.5 Aannemen van een tweede oproep.....	3
1.6 Oproep in wacht zetten	3
1.7 Doorschakelen van een inkomende oproep.....	3
1.8 Hernemen van de oproep van de initiële beller	4
1.9 Opnemen van een inkomende oproep van het toestel van een collega.....	4
1.10 Doorschakelen van een oproep op het toestel van een collega met uw eigen toestel.....	4
1.11 Een reset uitvoeren van één van uw toestellen.....	4
2. Draagbare toestellen	5
2.1 Iemand bellen.....	5
2.2 Opnemen van een inkomende oproep.....	5
2.3 Wisselen tussen handset en luidspreker	5
2.4 Aanpassen van het volume	5
2.5 Doorschakelen van een inkomende oproep.....	5
2.6 Hernemen van de oproep van de initiële beller	6
2.7 Ingeven van snelkeuzetoetsen	6
2.8 Opnemen van een inkomende oproep van het toestel van een collega.....	6
2.9 Een reset uitvoeren van één van uw toestellen.....	6
4. Parlofoon	7

1. Vaste toestellen

1.1 Iemand bellen

Met de hoorn:

Stap 1: U neemt de hoorn van de haak en drukt het telefoonnummer in.

Stap 2: U drukt op de knop “Kiezen” links onderaan uw scherm, waarna verbinding wordt gemaakt.

Met de luidspreker:

Stap 1: U laat de hoorn op de haak liggen en drukt het telefoonnummer in.

Stap 2: U drukt op de knop “Kiezen” links onderaan uw scherm, waarna verbinding wordt gemaakt.

Met het telefoonboek:

Stap 1: U drukt op de toets “Telboek” onderaan uw scherm.

Stap 2: U zoekt de juiste naam met de pijltjestoetsen.

U kan ook de juiste naam vinden door op “Zoeken” te drukken. Druk daarna op de toets die overeenkomt met de beginletter van de naam. Met de pijltjes kan u de gewenste persoon selecteren.

Let op: alle namen in uw telefoonboek die deze letter bevatten, zullen getoond worden. Niet enkel de namen die met die letter beginnen. De volgorde is echter wel chronologisch.

Stap 3: U plaatst uw oproep met de toets “Kiezen”.

Met een snelkeuzetoets:

U drukt op één van de voorgeprogrammeerde snelkeuzetoetsen links en rechts naast het digitale scherm.

1.2 Opnemen van een inkomende oproep

Met de hoorn:

U neemt de hoorn van de haak en u hebt meteen de beller aan de lijn.

Met de luidspreker:

U laat de hoorn op de haak liggen en drukt op de toets met de luidspreker rechts onderaan.

1.3 Wisselen tussen hoorn en luidspreker

Van hoorn naar luidspreker:

Tijdens het gesprek kan u op de toets met de luidspreker rechts onderaan drukken.

Van luidspreker naar hoorn:

Tijdens het gesprek op speaker kan u gewoon de hoorn opnemen. De speaker wordt dan automatisch uitgeschakeld.

1.4 Aanpassen van het volume

U kan het volume aanpassen met de + en - links en rechts op de volumetoets.

Indien u het volume van het gesprek wil aanpassen, drukt u op + of – terwijl u iemand aan de lijn hebt.

Indien u het volume van de beltoon wil aanpassen, drukt u op + of – voordat u een oproep opneemt.

1.5 Aannemen van een tweede oproep

Als u aan de lijn bent en u krijgt een tweede oproep binnen, kan u deze als volgt opnemen:

Stap 1: U zegt tegen uw initiële beller dat u even een tweede oproep dient aan te nemen.

Stap 2: U kunt uw initiële beller in wacht zetten door op “Beantwoorden” te drukken. Deze beller hoort nu wachtmuziek en u krijgt de tweede beller aan de lijn.

Stap 3: Nadat u de tweede beller gevraagd hebt even aan de lijn te blijven, drukt u op “Wisselen” om de initiële beller terug te nemen.

Stap 4: Nadat het gesprek met de initiële beller beëindigd werd, neemt u de tweede beller terug met “Hervat”.

1.6 Oproep in wacht zetten

Als u het gesprek even moet pauzeren om vb iets na te kijken, kan u :

Stap 1: De beller in wacht zetten met de knop “Wacht”, waardoor deze wachtmuziek te horen krijgt.

Stap 2: Het gesprek verder zetten door op “Hervat” te drukken.

1.7 Doorschakelen van een inkomende oproep

Als u de inkomende oproep eerst wil beantwoorden:

Stap 1: U neemt de inkomende oproep aan.

Stap 2: Links onder uw scherm drukt u op de toets “Doorverb.” (Doorverbinden).

Stap 3: Vervolgens kiest u het gewenste nummer naar waar u wil doorschakelen. (Zie 1.1 Iemand bellen).

Stap 4: U krijgt de persoon aan de lijn die de oproep kan overnemen.

Stap 5: Vervolgens legt u gewoon de hoorn terug op het toestel.

1.8 Hernemen van de oproep van de initiële beller

Als de persoon naar wie u wil doorschakelen wel opneemt, maar de oproep niet wil aannemen:

Stap 1: Druk op de knop “Verbr” (verbreken) onderaan het scherm.

Stap 2: Herneem de oproep van de initiële beller door op de groen knipperende knop links bovenaan met uw eigen extensie te drukken.

Als de oproep niet beantwoord wordt door deze persoon naar wie u wil doorschakelen:

Stap 1: U drukt op “Verbr” (Verbreken) onderaan het scherm.

Stap 2: U drukt op de toets “Hervat” onderaan het scherm.

1.9 Opnemen van een inkomende oproep van het toestel van een collega

U kan een inkomende oproep op een toestel van een collega overnemen met uw toestel wanneer uw collega afwezig is, als volgt:

Stap 1: U drukt op het * (sterretje) + het nummer van de extensie.

Stap 2: U neemt de hoorn op.

1.10 Doorschakelen van een oproep op het toestel van een collega met uw eigen toestel

Als u iemand aan de lijn hebt en er komt een 2^e lijn binnen op het toestel van een collega, kan u uw eigen beller even in wacht zetten en de beller op de 2^e lijn vanop uw eigen toestel doorschakelen naar een GSM nummer. Dit doet u als volgt:

Stap 1: U drukt op “Wacht” om uw eigen beller in wacht te zetten. Deze krijgt muziek te horen.

Stap 2: U drukt op “Nw gesprek” (nieuw gesprek).

Stap 3: U neemt de oproep van het toestel van uw collega over met * (sterretje) – snelkeuzetoets met de extensie van uw collega.

Stap 4: U drukt op “Doorverb” (doorverbinden), gevolgd door het GSM nummer naar waar u wil doorschakelen.

Stap 5: U drukt op “OK”.

Stap 6: U neemt uw eigen beller terug door op “Hervat” te drukken.

1.11 Een reset uitvoeren van één van uw toestellen

Soms kan het nodig zijn om één van uw toestellen te resetten om een issue op te lossen. Dit kan u doen door de stekker uit het stopcontact te halen en na 20 seconden opnieuw in te steken.

Indien uw toestel niet rechtstreeks in het stopcontact zit, maar in een PoE switch, dient u de netwerkkabel uit te trekken en na 20 seconden opnieuw in te steken.

2. Draagbare toestellen

2.1 Iemand bellen

Met het toestel zelf:

Stap 1: U drukt het telefoonnummer in.

Stap 2: U drukt op de knop met het groene telefoontje links onderaan uw scherm, waarna verbinding wordt gemaakt.

Met de luidspreker:

Stap 1 en 2: zelfde als oproep plaatsen met de hoorn.

Stap 3: U drukt op speaker knopje vlak boven het groene telefoontje.

Met het telefoonboek:

Stap 1: U drukt op de middelste toets onder de 3 puntjes vlak onder uw scherm.

Stap 2: U zoekt de juiste naam in de lijst door op de boven- of onderkant van de grijze cirkel te duwen. U kan ook een naam zoeken door op "Search" te duwen en de letter in te geven om te zoeken en nogmaals op "Search".

Stap 3: Als u de juiste naam geselecteerd hebt, drukt u op de knop met het groene telefoontje.

2.2 Opnemen van een inkomende oproep

Als uw toestel rinkelt, drukt u op de knop met het groene telefoontje om de oproep op het toestel op te nemen.

Of op de speaker knop om de oproep op luidspreker op te nemen.

2.3 Wisselen tussen handset en luidspreker

U kan wisselen tussen handset en luidspreker door ofwel op de knop met het groene telefoontje te drukken, ofwel op de knop met de speaker.

2.4 Aanpassen van het volume

Indien u het volume van de beltoon wil aanpassen, drukt u eerst op de knop rechts onder het scherm met de 3 streepjes. Vervolgens selecteert u "Instellingen", daarna Audio-instellingen en tenslotte "Toonvolume". Hier kan u het volume hoger of lager zetten.

Indien u het volume van het gesprek wil aanpassen, drukt u op + of – aan de zijkant van uw toestel terwijl u iemand aan de lijn hebt.

2.5 Doorschakelen van een inkomende oproep

Stap 1: U neemt de inkomende oproep aan.

Stap 2: U drukt op de toets "Doorsch" (doorschakelen) rechts onder het scherm.

Stap 3: Vervolgens drukt u het nummer of de interne extensie die u wil bellen, gevolgd door de groene beltoets.

Stap 4: Als u de bestemming aan de lijn hebt, drukt u nogmaals op de toets “Doorsch”.

2.6 Hernemen van de oproep van de initiële beller

Als de persoon naar wie u wil doorschakelen de oproep niet aanneemt, kan u de initiële beller terugnemen door:

Stap 1: De verbinding voor de doorschakeling te verbreken door op het rode telefoontje te drukken.

Stap 2: Met de knop “Terugn” de initiële beller terug te nemen.

2.7 Ingeven van snelkeuzetoetsen

Om snelkeuzetoetsen te kunnen definiëren, moet de naam eerst als contact in het telefoonboek staan. U voegt namen aan het telefoonboek toe als volgt:

Stap 1: U drukt op de linkse toets onder het scherm (icoontje met boek en hoorn).

Stap 2: U drukt op de rechtse toets onder het scherm (Meer).

Stap 3: U kiest “Contact toevoegen” en drukt op de linkse toets onder het scherm (Select.).

Stap 4: U vult de naam en het telefoonnummer in en drukt telkens op de linkse toets ‘Opslaan’.

Om een snelkeuzetoets te maken voor een contact in uw telefoonboek, doet u het volgende:

Stap 1: U gaat naar de gewenste naam in het telefoonboek en drukt op de middelste toets onder het scherm “Edit”.

Stap 2: U gaat naar “Sneltoets” en drukt op “Select.”

Stap 3: U gaat naar het gewenste nummer voor de sneltoets en drukt op de linkse toets “Toev.” Met het rode telefoontje gaat u terug naar het startscherm.

Stap 4: Om uw contact te bellen met de snelkeuzetoets, drukt u het nummer gedurende een aantal seconden in tot u het nummer van het contact op het scherm ziet verschijnen.

2.8 Opnemen van een inkomende oproep van het toestel van een collega

U kan een inkomende oproep op een toestel van een collega overnemen met uw toestel wanneer uw collega afwezig is, als volgt:

Stap 1: Druk op * (sterretje) + extensie van de collega.

Stap 2: Druk op het groene telefoontje.

2.9 Een reset uitvoeren van één van uw toestellen

Soms kan het nodig zijn om één van uw toestellen te resetten om een probleem op te lossen. Dit kan u doen door de stekker uit het stopcontact te halen en opnieuw in te steken.

Bij draagbare toestellen is het belangrijk om de stekker van het basisstation te ontkoppelen voor 20 seconden en opnieuw te koppelen. Het heeft geen zin om de oplader te ontkoppelen, aangezien



deze enkel dient om de batterij van uw draagbare telefoon op te laden. De oplader zorgt dus niet voor de verbinding met het internet.

4. Parlofoon

Als een oproep binnenkomt van de parlofoon, kan de deur/poort geopend worden met code 00.