



Acquis FAQ

Q: Wie is Acquis Insurance Management Limited (“Acquis”)?

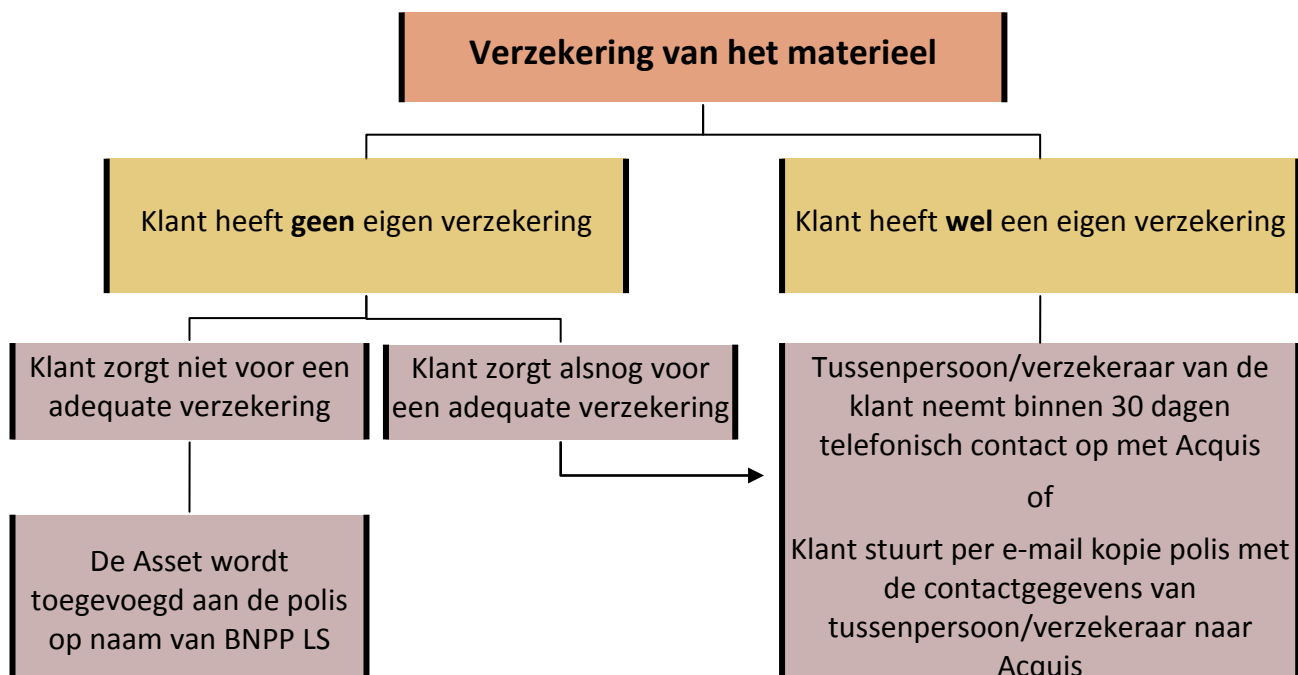
A: Acquis is een erkende verzekeringstussenpersoon. BNP Paribas Leasing Solutions (“BNPP LS”) werkt in meerdere landen samen met Acquis. Meer informatie over Acquis kunt u vinden op de volgende website: www.acquisinsurance.com

Q: Wat is de rol van mij als partner bij de totstandkoming van de verzekering?

A: Als partner van BNPP LS bent u niet betrokken bij het tot stand komen van de verzekering. Indien u of de klant vragen heeft over de verzekering dient contact te worden opgenomen met Acquis via het gratis telefoonnummer 0800 77 192. (bereikbaar op werkdagen van 09:00u tot 17:30u).

Q: Wat wordt er van de klant verwacht?

A: Na activatie van de overeenkomst ontvangt de klant een brief. Als de klant het materieel zelf heeft verzekerd of gaat verzekeren, verzoeken wij de klant om de verzekeraar/tussenpersoon binnen 30 dagen contact op te laten nemen met het eerder genoemde gratis telefoonnummer van Acquis. Ook is het mogelijk om een kopie van de polis per e-mail te sturen naar Acquis o.v.v. het contractnummer en de contactgegevens van de tussenpersoon. Acquis beoordeelt dan de polis en of deze voldoende dekking verschaft overeenkomstig de contractuele verplichtingen.. Indien er nog informatie ontbreekt, zal Acquis contact opnemen met de tussenpersoon om de ontbrekende informatie alsnog te verkrijgen. Als het niet lukt om de ontbrekende informatie aan te (laten) vullen, zal het materieel alsnog worden verzekerd op de verzekeringspolis die wij hebben afgesloten op naam van BNPP LS. Als de klant het materieel niet zelf heeft verzekerd of gaat verzekeren, wordt het materieel eveneens verzekerd op de verzekeringspolis die wij hebben afgesloten op naam van BNPP LS, overeenkomstig de bepalingen van de polis. Wij brengen dan vanaf de eerstvolgende periodieke factuur een vergoeding in rekening ten laste van de klant.



Q: Wat gebeurt er als de klant na de gestelde 30 dagen reageert?



A: Als Acquis niet binnen 30 dagen een reactie heeft ontvangen, brengt zij het materieel onder op de verzekeringspolis van BNPP LS.

Wanneer de klant via haar tussenpersoon/verzekeraar na deze termijn alsnog aantoont dat het materieel vanaf de aanvangsdatum van de financieringsovereenkomst verzekerd is conform de Algemene Voorwaarden, zal Acquis de verzekering via onze polis met terugwerkende kracht laten vervallen. Voor reeds betaalde verzekeringsvergoedingen hanteert Acquis een genereuze terugbetalingsregeling, deze terugbetaling is echter wel beperkt tot een maximum van 200 dagen dekking.

Q: Kan de klant de verzekering tussentijds stopzetten?

A: Ja, de klant kan de verzekering gedurende de looptijd van de financieringsovereenkomst stopzetten. In dat geval zal de nieuwe verzekering aan Acquis moeten worden bevestigd zoals dit ook bij een nieuwe overeenkomst gebeurt.

Q: De klant heeft al een verzekering afgesloten. Kan ik dit vooraf aangeven door bijvoorbeeld een kopie polis van de klant mee te sturen?

A: Alle werkzaamheden betreffende verzekeringen worden door Acquis uitgevoerd, inclusief de controle van de polis. BNPP LS controleert de polis niet zelf. Acquis voert de controle uit op basis van de contractgegevens die periodiek door BNPP LS aan Acquis worden verstrekt.

Q: Waarom zijn de kosten van verzekering via Acquis hoger dan de kosten van de oude verzekering?

A: Acquis biedt een premium product met een uitgebreide dekking. De schade-uitkering verloopt snel en zeer professioneel en de klantenservice is uitgebreider. Voorheen werd een groot deel van het proces door ons afgehandeld, die werkzaamheden heeft Acquis overgenomen.

Q: Is er voor mij als partner een tarievenschema van Acquis beschikbaar?

A: Het is niet de bedoeling dat de hoogte van de verzekeringsvergoeding vooraf aan de klant wordt gecommuniceerd door de partner. De reden hiervoor is dat er voor dit product geenverkoop door onze partners mag plaatsvinden. Het betreft hier een Fall Back indien de klant zijn contractuele verplichting inzake verzekeringen niet heeft nageleefd. Daarom verstrekken wij noch Acquis een tarievenschema.

Q: Kan ik als partner de verzekeringsvergoeding in naam van de klant aan jullie voldoen?

A: De verzekeringsvergoeding wordt automatisch toegevoegd aan de facturen van de financieringstermijnen. Indien u als partner deze kosten wilt dragen, is dat alleen mogelijk indien u dit onderling met de klant regelt.

Q: Wat zijn de voornaamste eigenschappen van dit product?

- A: Complete allrisk dekking, inclusief zaken die veelal zijn uitgesloten bij andere verzekeringen.
- Vast bedrag gedurende de gehele looptijd van de financiering (geen indexatie of tussentijdse verhoging) ook niet na geclaimde schades.
 - Geen eigen franchise
 - In geval van total loss vervanging door nieuw gelijkwaardig of beter product
 - Verzekerd vanaf startdatum financiering
 - Apparatuur is gedurende de looptijd van het contract tijdens vervoer verzekerd
 - Snelle schadeafhandeling en vervanging van het materieel (gemiddeld binnen 3-5 werkdagen)



Voor u als partner impliceert het product het volgende:

- U wordt als eerste benaderd voor reparatie of het leveren van het vervangende materieel
- Acquis betaalt gangbare verkoopprijs voor het vervangende materieel
- Acquis betaalt uw factuur binnen 48 uur na ontvangst
- Continuïteit van het onderhoudscontract
- Relatie met klant wordt versterkt

Q: Wat is er verzekerd?

A: In de brochure die de klant ontvangt bij de door Acquis verstuurd brief staat een samenvatting van o.m. de dekking, de uitsluitingen en de schadeafhandelingsprocedure. De verzekering dekt vervanging of reparatie van het materieel, in geval van schade na een gebeurtenis die binnen de dekking valt. Onder andere schoonmaak en onderhoud (evenals slijtage) zijn specifiek uitgesloten.

Q: Wat is de te verzekeren waarde van het materieel indien de klant ervoor kiest om zelf te verzekeren?

A: In geval van een Financial Lease staat de aanschafwaarde van het object in de overeenkomst. In geval van een huurovereenkomst kan de te verzekeren waarde globaal worden berekend met de volgende formule: huurtermijn in euro's * aantal termijnen.

Q: Is de klant verplicht om te bewijzen dat het materieel onder de eigen verzekering valt?

A: Ja, conform de Algemene Voorwaarden van de financieringsovereenkomst.

Q: Moet de klant een kopie van zijn verzekeringspolis aanleveren?

A: De klant mag ervoor kiezen om een kopie van de polis aan te leveren, maar heeft ook de mogelijkheid om zijn verzekeringstussenpersoon/verzekeraar telefonisch contact op te laten nemen met Acquis.

Q: De tussenpersoon/verzekeraar van de klant brengt de klant kosten in rekening voor het bellen naar Acquis. Wat zijn in dat geval de mogelijkheden?

A: In dat geval verzoeken wij de klant om zelf contact op te nemen met Acquis, zodat eventuele oplossingen besproken kunnen worden.

Q: Waarom kan BNPP LS verzoeken de begunstigDECLAUSULE op te nemen indien de objecten verzekerd zijn op de polis van de klant?

A: Het materieel is eigendom van BNPP LS. Indien het materieel beschadigd raakt of verloren gaat (total loss), kan het zijn dat BNPP LS de daadwerkelijk schadelijgende partij is. De schade-uitkering vindt dan plaats jegens BNPP LS om deze schade af te dekken. In veel gevallen zullen wij een verzekering zonder begunstigDECLAUSULE accepteren, maar in sommige gevallen kan het opnemen van de begunstigDECLAUSULE voorwaarde zijn bij de kredietacceptatie.

Q: Kan de klant ook contact opnemen met BNPP LS?

A: De afhandeling van de verzekering gebeurt volledig via Acquis.

Q: Verkoopt of promoot Acquis producten aan de klant?

A: Nee, Acquis heeft als enige taak om te verifiëren of de klant voldoende verzekerd is en indien nodig de klant onder de polis van BNPP LS te verzekeren. Zij bieden geen producten of diensten aan de klant.