

# TelSmart Good To Know

## Table des matières

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Appareils fixes</b> .....   | <b>3</b>  |
| 1.1 Appeler quelqu'un.....  | 3         |
| 1.2 Prendre un appel entrant .....  | 3         |
| 1.3 Basculer entre le combiné et le haut-parleur .....  | 3         |
| 1.4 Adaptation du volume .....  | 4         |
| 1.5 Prendre un deuxième appel.....  | 4         |
| 1.6 Mettre un appel en attente .....  | 4         |
| 1.7 Transférer un appel entrant <sup>1</sup> .....  | 4         |
| 1.8 Reprendre l'appel du premier appelant <sup>1</sup> .....  | 5         |
| 1.9 Encoder des touches de raccourci .....  | 5         |
| 1.10 Reprendre un appel entrant de l'appareil d'un collègue <sup>1</sup> .....                      | 6         |
| 1.11 Transférer un appel avec votre propre appareil sur l'appareil d'un collègue <sup>1</sup> ..... | 6         |
| 1.12 Réinitialiser l'un de vos appareils.....   | 6         |
| <b>2. Appareils portables</b> .....   | <b>6</b>  |
| 2.1 Appeler quelqu'un.....  | 6         |
| 2.2 Prendre un appel entrant .....  | 7         |
| 2.3 Basculer entre le combiné et le haut-parleur .....  | 7         |
| 2.4 Adaptation du volume .....  | 7         |
| 2.5 Transférer un appel entrant <sup>1</sup> .....  | 7         |
| 2.6 Reprendre l'appel du premier appelant <sup>1</sup> .....  | 7         |
| 2.7 Encoder des touches de raccourci .....  | 8         |
| 2.8 Prendre un appel entrant de l'appareil d'un collègue <sup>1</sup> .....                         | 8         |
| 2.9 Réinitialiser l'un de vos appareils.....  | 8         |
| <b>3. Répertoire central</b> .....  | <b>9</b>  |
| 3.1 Vos données de connexion .....  | 9         |
| 3.2 Se connecter.....   | 9         |
| 3.3 Ajouter un contact.....   | 9         |
| 3.4 Supprimer un contact .....  | 9         |
| 3.5 Remarques .....   | 9         |
| <b>4. Parlophone</b> .....  | <b>9</b>  |
| <b>5. Mail2fax</b> .....  | <b>10</b> |

<sup>1</sup>Les appels ou transferts internes ne sont pas possibles en cas de pack avantage.



## 1. Appareils fixes

### 1.1 Appeler quelqu'un

#### **Avec le combiné :**

1<sup>re</sup> étape : Décrochez le téléphone et composez le numéro de téléphone.

2<sup>e</sup> étape : Appuyez sur le bouton « Choisir » dans le coin inférieur gauche de votre écran : la liaison s'établit.

#### **Avec le haut-parleur :**

1<sup>re</sup> étape : Laissez le combiné posé sur la station et composez le numéro de téléphone.

2<sup>e</sup> étape : Appuyez sur le bouton « Choisir », situé dans le coin inférieur gauche de votre écran : la liaison s'établit.

#### **Avec le répertoire :**

1<sup>re</sup> étape : Appuyez sur la touche « Répertoire » au bas de votre écran.

2<sup>e</sup> étape : Recherchez le bon nom au moyen des petites flèches.

Vous pouvez également trouver le bon nom en appuyant sur « Rechercher ». Appuyez ensuite sur la touche correspondant à l'initiale du nom. Vous pouvez sélectionner la personne souhaitée au moyen des petites flèches.

Attention : tous les noms de votre répertoire contenant cette lettre s'afficheront, et pas uniquement ceux commençant par cette lettre. L'ordre est en revanche chronologique.

3<sup>e</sup> étape : Passez votre appel au moyen de la touche « Choisir ».

#### **Avec une touche de raccourci :**

Appuyez sur l'une des touches de raccourci préprogrammées, situées à gauche et à droite de l'écran numérique.

### 1.2 Prendre un appel entrant

#### **Avec le combiné :**

Décrochez le téléphone : vous êtes directement en ligne avec l'appelant.

#### **Avec le haut-parleur :**

Laissez le combiné posé sur la station et appuyez sur la touche représentant le haut-parleur, dans le coin inférieur droit.

### 1.3 Basculer entre le combiné et le haut-parleur

#### **Du combiné vers le haut-parleur :**

En cours de l'appel, vous pouvez appuyer sur la touche représentant le haut-parleur, dans le coin inférieur droit.

#### **Du haut-parleur vers le combiné :**

En cours de conversation sur haut-parleur, vous pouvez tout simplement décrocher le téléphone. Le haut-parleur se désactive alors automatiquement.

<sup>1</sup>Les appels ou transferts internes ne sont pas possibles en cas de pack avantage.

## 1.4 Adaptation du volume

Vous pouvez adapter le volume au moyen des « + » et « - » à gauche et à droite de la touche de volume.

Si vous souhaitez adapter le volume de la conversation, appuyez sur « + » ou « - » pendant que vous êtes en ligne.

Si vous souhaitez adapter le volume de la sonnerie, appuyez sur « + » ou « - » avant de prendre un appel.

## 1.5 Prendre un deuxième appel

Si vous recevez un deuxième appel alors que vous êtes en ligne, vous pouvez le prendre en procédant comme suit :

1<sup>re</sup> étape : Annoncez à votre premier appelant que vous devez accepter un deuxième appel un instant.

2<sup>e</sup> étape : Vous pouvez mettre votre premier appelant en attente en appuyant sur « Répondre ». Cet appelant entend à présent de la musique, tandis que vous entrez en ligne avec le deuxième appelant.

3<sup>e</sup> étape : Après avoir demandé à votre deuxième appelant de rester en ligne un instant, appuyez sur « Basculer » pour revenir au premier appelant.

4<sup>e</sup> étape : Une fois la conversation avec le premier appelant terminée, reprenez le deuxième appelant avec « Reprendre ».

## 1.6 Mettre un appel en attente

Si vous devez interrompre un instant la conversation, pour vérifier quelque chose par exemple, voici les options qui s'offrent à vous :

1<sup>re</sup> étape : Mettre l'appelant en attente au moyen du bouton « Attente » ; ce dernier entend alors de la musique d'attente.

2<sup>e</sup> étape : Poursuivre la conversation en appuyant sur « Reprendre ».

## 1.7 Transférer un appel entrant<sup>1</sup>

**Si vous voulez d'abord répondre à l'appel entrant :**

1<sup>re</sup> étape : Acceptez l'appel entrant.

2<sup>e</sup> étape : Appuyez sur la « Transf. » (Transférer), dans le coin inférieur gauche de votre écran.

3<sup>e</sup> étape : Choisissez ensuite le numéro souhaité vers lequel vous voulez transférer. (cf. 1.1 Appeler quelqu'un).

4<sup>e</sup> étape : Vous entrez en ligne avec la personne qui peut reprendre l'appel.

<sup>1</sup>Les appels ou transferts internes ne sont pas possibles en cas de pack avantage.

5<sup>e</sup> étape : Redéposez ensuite tout simplement le combiné sur la station.

**Si vous ne voulez pas commencer par répondre à l'appel entrant :**

1<sup>er</sup> étape : Décrochez le téléphone et appuyez immédiatement sur l'une des touches de raccourci préprogrammées à gauche et à droite de l'écran numérique. Le premier appelant entend immédiatement de la musique d'attente et le correspondant est appelé.

La touche de votre propre extension située dans le coin supérieur gauche clignotera en vert dès que l'appelant est mis en attente.

Suivez les 2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> étapes décrites ci-dessus.

### 1.8 Reprendre l'appel du premier appelant<sup>1</sup>

**Si la personne vers laquelle vous voulez transférer décroche, mais ne veut pas accepter l'appel :**

1<sup>er</sup> étape : Appuyez sur le bouton « Couper » au bas de l'écran.

2<sup>e</sup> étape : Reprenez l'appel du premier appelant en appuyant sur le bouton de votre propre extension qui clignote en vert, situé dans le coin supérieur gauche.

**Si la personne vers laquelle vous voulez transférer ne répond pas à l'appel :**

1<sup>er</sup> étape : Appuyez sur la touche « Couper » au bas de l'écran.

2<sup>e</sup> étape : Appuyez sur la touche « Reprendre » au bas de l'écran.

### 1.9 Encoder des touches de raccourci

Vous pouvez programmer dans votre téléphone les numéros de téléphone les plus courants afin de pouvoir les appeler par la suite d'une simple pression sur la touche de raccourci.

1<sup>er</sup> étape : Dans le menu de votre téléphone, l'adresse IP du téléphone est affichée sous « Statut ». Introduisez-la sur le navigateur de votre ordinateur.

2<sup>e</sup> étape : Connectez-vous au moyen du nom d'utilisateur **user** et du mot de passe **TelSmart**.

3<sup>e</sup> étape : Cliquez sur « DSS KEY » en haut de l'écran.

4<sup>e</sup> étape : Vous pouvez encoder ici 14 ou 26 options de raccourci, en fonction du type d'appareil téléphonique.

Par ex., pour 14 touches :

line 1 – 5

line 6 – 10

line 11 – 15

Ces lignes correspondent à l'ordre des noms sur l'écran de votre appareil.

La première touche est déjà en usage parce qu'il s'agit toujours de votre propre appareil.

5<sup>e</sup> étape : dans la première colonne, choisissez toujours l'option « Speeddial ».

6<sup>e</sup> étape : Dans la colonne « Value », remplissez le numéro de téléphone, par ex. +32490121212.

7<sup>e</sup> étape : Dans le champ « Label », remplissez le nom de votre contact.

<sup>1</sup>Les appels ou transferts internes ne sont pas possibles en cas de pack avantage.

### 1.10 Reprendre un appel entrant de l'appareil d'un collègue<sup>1</sup>

Vous pouvez reprendre avec votre appareil un appel entrant sur l'appareil d'un collègue en cas d'absence de votre collègue. Procédez comme suit :

1<sup>re</sup> étape : Appuyez sur la touche « \* » (Étoile).

2<sup>e</sup> étape : Appuyez sur la touche « OK » ou décrochez le téléphone.

### 1.11 Transférer un appel avec votre propre appareil sur l'appareil d'un collègue<sup>1</sup>

Si une deuxième ligne entre sur l'appareil d'un collègue alors que vous êtes en ligne, vous pouvez mettre votre propre appelant en attente et transférer l'appelant sur la deuxième ligne depuis votre propre appareil vers un numéro de GSM. Pour ce faire, procédez comme suit :

1<sup>re</sup> étape : Appuyez sur « Attente » pour mettre votre propre appelant en attente. Celui-ci entend alors de la musique.

2<sup>e</sup> étape : Appuyez sur « Nv conv. » (Nouvelle conversation).

3<sup>e</sup> étape : Reprenez l'appel de l'appareil de votre collègue au moyen de la touche « \* » (Étoile)/touche de raccourci de l'extension de votre collègue.

4<sup>e</sup> étape : Appuyez sur « Transf. » (Transférer), suivi du numéro de GSM vers lequel vous voulez transférer.

5<sup>e</sup> étape : Appuyez sur « OK ».

6<sup>e</sup> étape : Récupérez votre propre appelant en appuyant sur « Reprendre ».

### 1.12 Réinitialiser l'un de vos appareils

Il peut parfois s'avérer utile de réinitialiser l'un de vos appareils afin de régler un problème. Pour ce faire, débranchez la fiche de la prise et attendez 20 secondes avant de la rebrancher.

Si votre appareil ne se trouve pas directement dans la prise, mais dans un commutateur PoE, vous devez débrancher le câble réseau et attendre à nouveau 20 secondes avant de le rebrancher.

## 2. Appareils portables

### 2.1 Appeler quelqu'un

#### **Avec l'appareil proprement dit :**

1<sup>re</sup> étape : Composez le numéro de téléphone.

2<sup>e</sup> étape : Appuyez sur le bouton représentant le petit téléphone vert situé dans le coin inférieur gauche de votre écran : la liaison s'établit.

<sup>1</sup>Les appels ou transferts internes ne sont pas possibles en cas de pack avantage.

### **Avec le haut-parleur :**

1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> étapes : procédure identique à celle pour passer un appel à l'aide du combiné.

3<sup>e</sup> étape : Appuyez sur le bouton du haut-parleur, situé juste au-dessus du petit téléphone vert.

### **Avec le répertoire :**

1<sup>re</sup> étape : Appuyez sur la touche du milieu, au-dessous des trois petits points tout au bas de l'écran.

2<sup>e</sup> étape : Recherchez le bon nom dans la liste en appuyant au-dessus ou au-dessous du cercle gris. Vous pouvez également rechercher un nom en appuyant sur « Search », puis en introduisant la lettre à rechercher et en appuyant à nouveau sur « Search ».

3<sup>e</sup> étape : Une fois que vous avez sélectionné le bon nom, appuyez sur le bouton représentant le petit téléphone vert.

## **2.2 Prendre un appel entrant**

Lorsque votre téléphone sonne, appuyez sur le bouton représentant le petit téléphone vert pour prendre l'appel sur l'appareil.

Ou sur le bouton du haut-parleur pour prendre l'appel sur haut-parleur.

## **2.3 Basculer entre le combiné et le haut-parleur**

Vous pouvez basculer entre le combiné et le haut-parleur en appuyant soit sur le bouton représentant le petit téléphone vert soit sur le bouton du haut-parleur.

## **2.4 Adaptation du volume**

Si vous souhaitez adapter le volume de la sonnerie, appuyez d'abord sur le bouton situé dans le coin inférieur droit de l'écran avec les 3 tirets. Sélectionnez ensuite « Paramètres », puis « Paramètres audio », et enfin « Volume de sonnerie ». Vous pouvez augmenter ou diminuer le volume ici.

Si vous souhaitez adapter le volume de la conversation, appuyez sur « + » ou « - » sur le côté de votre appareil pendant que vous êtes en ligne.

## **2.5 Transférer un appel entrant<sup>1</sup>**

1<sup>re</sup> étape : Acceptez l'appel entrant.

2<sup>e</sup> étape : Appuyez sur la touche « Transf. » (Transférer), située dans le coin inférieur droit de l'écran.

3<sup>e</sup> étape : Composez ensuite le numéro ou l'extension interne que vous voulez appeler, puis appuyez sur la touche d'appel verte.

4<sup>e</sup> étape : Une fois en ligne avec le correspondant, appuyez à nouveau sur la touche « Transf. »

## **2.6 Reprendre l'appel du premier appelant<sup>1</sup>**

Si la personne vers laquelle vous voulez transférer n'accepte pas l'appel, vous pouvez récupérer le premier appelant en procédant comme suit :

1<sup>re</sup> étape : Coupez la liaison pour le transfert en appuyant sur le petit téléphone rouge.

<sup>1</sup>Les appels ou transferts internes ne sont pas possibles en cas de pack avantage.

2<sup>e</sup> étape : Récupérez le premier appelant à l'aide du bouton « Récup. ».

## 2.7 Encoder des touches de raccourci

Pour pouvoir définir des touches de raccourci, le nom doit d'abord figurer comme contact dans le répertoire. Pour ajouter des noms au répertoire, procédez comme suit :

1<sup>re</sup> étape : Appuyez sur la touche située dans le coin inférieur gauche de l'écran (petite icône représentant un livre et un combiné).

2<sup>e</sup> étape : Appuyez sur la touche située dans le coin inférieur droit de l'écran (« Plus »).

3<sup>e</sup> étape : Choisissez « Ajouter contact », puis appuyez sur la touche située dans le coin inférieur gauche de l'écran (« Sélect. »).

4<sup>e</sup> étape : Remplissez le nom et le numéro de téléphone et appuyez également sur la touche « Enregistrer », située à l'extrême gauche.

Pour créer une touche de raccourci pour un contact dans votre répertoire, procédez comme suit :

1<sup>re</sup> étape : Allez au nom souhaité dans le répertoire, puis appuyez sur la touche du milieu « Edit », au bas de l'écran.

2<sup>e</sup> étape : Allez à « Raccourci » et appuyez sur « Sélect. »

3<sup>e</sup> étape : Allez au numéro souhaité pour la touche de raccourci, puis appuyez sur la touche « Ajouter », située à l'extrême gauche.

Retournez à l'écran de départ à l'aide du petit téléphone rouge.

4<sup>e</sup> étape : Pour appeler votre contact à l'aide de la touche de raccourci, maintenez le numéro pendant plusieurs secondes jusqu'à voir le numéro du contact s'afficher à l'écran.

## 2.8 Prendre un appel entrant de l'appareil d'un collègue<sup>1</sup>

Vous pouvez reprendre avec votre appareil un appel entrant sur l'appareil d'un collègue en cas d'absence de ce dernier. Procédez comme suit :

1<sup>re</sup> étape : Appuyez sur « \* » (« Étoile »).

2<sup>e</sup> étape : Appuyez sur le petit téléphone vert.

## 2.9 Réinitialiser l'un de vos appareils

Il peut parfois s'avérer utile de réinitialiser l'un de vos appareils afin de régler un problème. Pour ce faire, débranchez la fiche de la prise et rebranchez-la.

Pour les appareils portables, il est important de débrancher la fiche de la station de base et d'attendre 20 secondes avant de la rebrancher. Inutile de débrancher le chargeur, celui-ci servant uniquement à recharger la batterie de votre téléphone portable. Le chargeur n'assure donc pas la connexion Internet.

<sup>1</sup>Les appels ou transferts internes ne sont pas possibles en cas de pack avantage.



## 3. Répertoire central

### 3.1 Vos données de connexion

Vous pouvez retrouver ces données sur la page des Codes utiles.

### 3.2 Se connecter

1<sup>re</sup> étape : Rendez-vous sur <https://phonebook.telsmart.ch> .

2<sup>e</sup> étape : Complétez les données que vous retrouvez sur la page des Codes utiles.

### 3.3 Ajouter un contact

1<sup>re</sup> étape : Cliquez sur le bouton « Add Contact », dans le coin supérieur droit.

2<sup>e</sup> étape : Remplissez le nom et le numéro de téléphone de votre contact.

Attention : les numéros doivent être notés au format suivant : +32123456789.

3<sup>e</sup> étape : Appuyez sur « Send ».

### 3.4 Supprimer un contact

1<sup>re</sup> étape : Cliquez sur le bouton « Delete », à droite de votre contact.

2<sup>e</sup> étape : Le contact est à présent supprimé.

Attention : Aucune confirmation n'est demandée !

### 3.5 Remarques

- Pour les appareils portables, si le répertoire central ne contient aucun contact, la petite icône à cet effet est également absente sur les téléphones portables. L'icône s'affiche dès l'instant où le répertoire central contient des contacts.
- Pour le moment, il n'est pas possible d'adapter un contact.  
Pour modifier un numéro, vous devez commencer par supprimer le contact, puis ajouter à nouveau le bon numéro.

## 4. Parlophone

En cas d'appel entrant du parlophone, il est possible d'ouvrir la porte/le portail au moyen du code 00.

<sup>1</sup>Les appels ou transferts internes ne sont pas possibles en cas de pack avantage.

## 5. Mail2fax

Pour utiliser Mail2Fax, envoyez un e-mail à [faxnumber@fax.telsmart.eu](mailto:faxnumber@fax.telsmart.eu), par exemple :

[023456789@fax.telsmart.eu](mailto:023456789@fax.telsmart.eu)

Cet e-mail est alors recueilli dans les 2 à 5 minutes par notre système et envoyé sous forme de fax au +32123456789.

Des pièces jointes peuvent être ajoutées au format PDF, Word ou autre, puis transmises par fax. Ou saisissez dans l'e-mail même ce que vous souhaitez envoyer sous forme de fax, sans pièce jointe.

Pour activer cette fonctionnalité, il faut communiquer les adresses e-mail pouvant servir à cet effet.

Cet accès peut être réglé sur des adresses e-mail spécifiques au nom de domaine (par exemple, [@telsmart.eu](mailto:@telsmart.eu)) afin que tout le monde puisse envoyer de tels fax à une adresse e-mail de ce type.

### Avantages de Mail2Fax :

- Plus besoin de fax => économies d'entretien ;
- Plus de matériel susceptible de tomber en panne ;
- Économies d'encre et de papier ;
- Les fax peuvent être envoyés à tout moment et en tout lieu, tant qu'une connexion avec l'e-mail est établie ;
- Les fax envoyés peuvent à tout moment être récupérés dans les e-mails envoyés.